



LEDER

Den tekniske utvikling åpner for stadig nye muligheter.

Innen medisinske metoder har Medinor alltid vært, - og vil fortsatt være, i fremste rekke med å tilrettelegge disse.

Med elektronisk handelskommunikasjon har vi vært litt tilbakeholdne.

- Vi tror ikke at menneskelige kvaliteter kan erstattes av data-systemer.

Imidlertid tror vi at slike systemer kan gi gode supplement: Produktopplysninger er disponible for kunden hele døgnet. Det informeres naturlig nok mye om design, egenskaper og kvalitet, men også viktige supplement som bruksanvisninger, produkttablad og sertifikater.

I det hele tatt: Gjennom vår nye elektroniske katalog og bestillingssystem, mener vi å ha tatt et langt steg fremover i tilrettelegging for god kundeoppfølging.

For å sikre våre kunder det beste utbytte, vil våre konsulenter følge opp – og stå til tjeneste med opplysninger og tips, samt god tilrettelegging for den enkelte. Vår kundeservice står også til tjeneste...

Vi er også svært mottakelige for innspill om forbedringer. Gi gjerne innspill om dette på web:

www.medinor.no , eller e-post direkte til vår Web ansvarlige: elisabeth.sylling@medinor.no

Med vennlig hilsen
Kari Vaksdal



NYHET!

Medinor lanserer e-handel



Selvfølgelig er det også lagt opp til elektronisk handel i katalogen. Alle kan handle utstyr og forbruksmateriell på det tidspunkt som passer den enkelte.

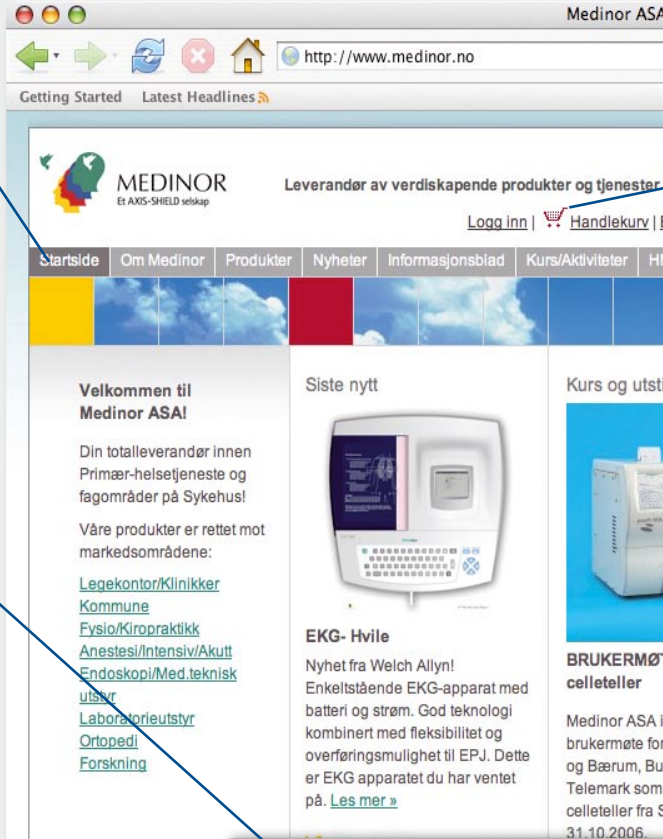
Faste kunder med avtaler vil automatisk få sine rabatter.

I tillegg ser vi her frem til et videre samarbeid hvor vi skreddersyr varelister slik at arbeidet med bestilling blir minimert, samtidig som det vil gi ekstra trygghet å ikke overse behov for sentrale produkter.

Startsiden

Når du henter opp www.medinor.no kommer du til "Startsiden".

Her finner du informasjon om nyheter, kampanjer og oversikt over kurs og utstillinger. Du kan også gå direkte til ønsket markedsområde. For mer informasjon, klikk deg videre.



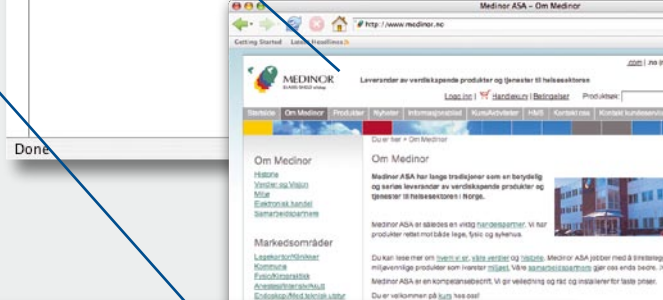
Om Medinor

Medinor's historie, miljøpolitikk, verdier og visjon kan du gjøre deg kjent med her. I tillegg finner du informasjon om elektronisk handel og ledige stillinger.



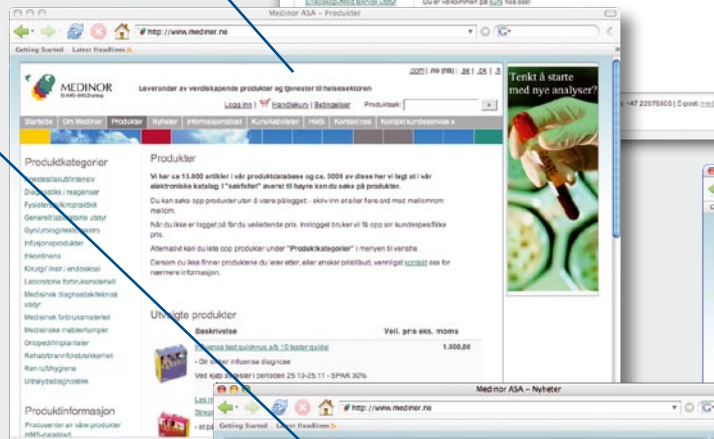
Produkter

Her finner du en flott elektronisk produkt-katalog med ca. 5400 utvalgte produkter. (Totalt har Medinor ASA ca. 14000 produkter i sitt sortiment). Produktene er bygget opp med bilde, beskrivende tekst, tekniske data, tilbehør og vedlegg. Du kan søke opp produkter med artikkelnummer eller navn. Alternativt kan de hentes frem i Produktkategoriene på venstre meny. Kampanjeprodukter får du alltid se når du går inn på Produkter.



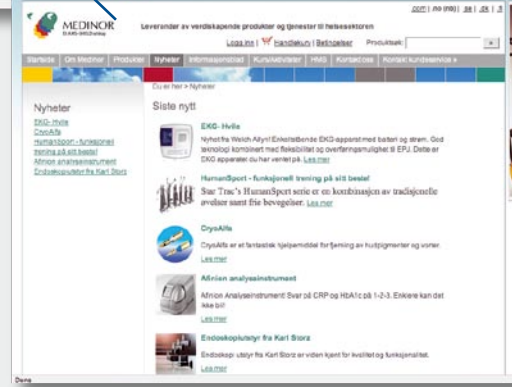
Nyheter

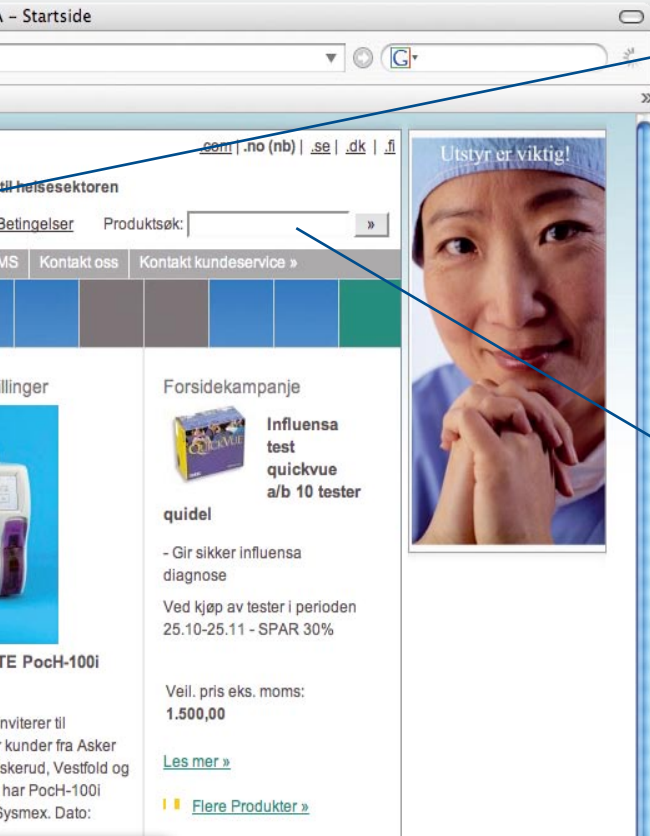
Her legger vi ut informasjon om nye produkter. Hjelpemidlene er mange og til rask diagnostisering kan riktig utstyr være en viktig nøkkel.



Informasjonsblad

Informasjonsblad for ulike markedsområder som Fysio/Rehab, Kommune, Sykehus og Lege/Medisinske sentre. Er nyttig lesing.





e-handel

"Logg inn", "Handlekurv" og "Betingelser" er alle tilgjengelige fra "Startsiden" Les mer om e-handel på siste side.



Produktsøk

I dette feltet kan du søke opp produkter. Flere ord med mellomrom mellom, kan benyttes. Det søkes i overskrift og beskrivende tekst. Du får treff på alt som inneholder søkeordene. Det kan også søkes på artikkelnummer og beskrivende tekst på produktet. Du får treff på alt som inneholder søkeordet/søkeordene. Det kan også søkes på artikkelnummer.



Kurs/Aktiviteter

Vi holder dere oppdatert på kurs vi arrangerer og hvilke utstillinger og fagmøter vi deltar på. I oversikten over kurs finnes det også et enkelt påmeldingsskjema rettet til kursansvarlig.



HMS

Vi er opptatt av helse, miljø og sikkerhet. Vi har en avtale med EcoOnline register. HMS-datablad ligger som vedlegg til produktene i den elektroniske produktkatalogen. Link til EcoOnline gir tilgang til alle HMS datablader.



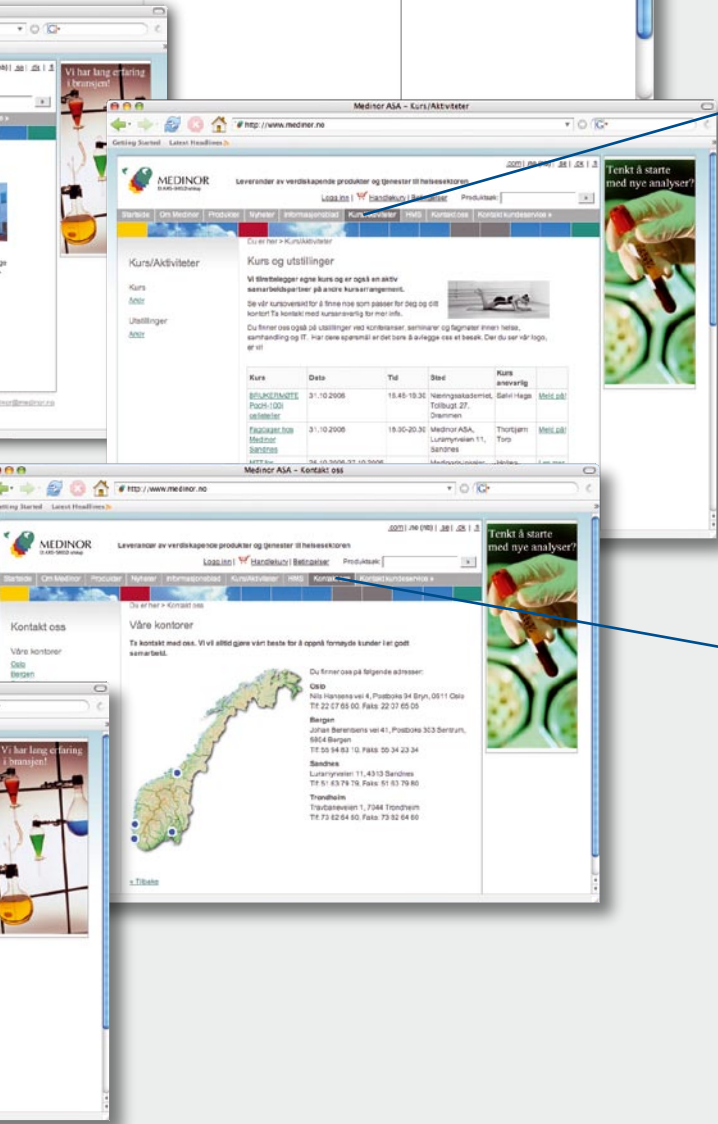
Kontakt oss

Her presenteres alle våre kontorer i Norge med adresse og telefon. Du kan alltid få kontakt med oss på mail: medinor@medinor.no eller via www.medinor.no



Kontakt kundeservice

Kontaktskjema som raskt setter deg i kontakt med vår kundeserviceavdeling.



E-HANDEL

E-handel for offentlig sektor

Medinor ASA har i tillegg valgt å være en aktør på Markedsplassen ehandel.no. Markedsplassen er en satsing fra ehandelssekretariatet, i regi av Fornyings- og administrasjonsdepartementet, for å øke fokus på innkjøp og fremme bruken av elektronisk handel i offentlig sektor.

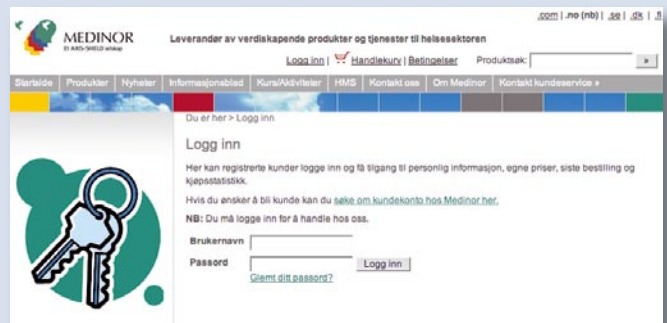
Medinor ASA leverer kataloger til sykehus og kommuner som er brukere av markedsplassen via IBX. Vi har valgt integrert løsning, slik at elektroniske ordre går rett inn i vårt ordresystem med ordresvar og etterhvert e-faktura.



Medinor Webshop

Alle kan handle på: www.medinor.no

1. Søk om kundekonto første gang. Brukernavn og passord sendes
2. Logg deg på med brukernavn og passord
3. Søk opp produkter eller finn dem i kategoriene. Trykk "kjøp". (Faste bestillinger kan lagres)
4. Gå til kassen og bekrefte info og bestilling (ordrebekreftelse sendes)
5. Varene sendes til leveringsadressen



Det er med stolthet vi lanserer vår nye webshop og ønsker deg med på e-laget!

Registrer deg idag, så har du brukernavn og passord klart når du trenger det!



Hvorfor skulle akkurat du handle på web?

1. Butikken er åpen når du har tid til å handle
2. Med "dine handlekurver" er det enklere å bestille riktig vare
3. Enkelt å søke opp nye produkter
4. Rask levering
5. Ordreoversikt/ kjøpsstatistikk kommer i 2007

Velkommen til e-handel!