

## **REKLAMASJON OG RETURBETINGELSER FOR MEDINOR AS**

### **Reklamasjon.**

Reklamasjoner må meldes til oss så snart som mulig og innen 14 dager etter mottak. Manglende kolli eller transportskader må umiddelbart meldes til transportør.

### **Retur.**

Returer skal skje etter avtale med vår kundeservice, og er kun gyldig ved påført returnnummer som mottas ved henvendelse til vår kundeservice.

Kjøl- og frysevarer, ikke lagerførte varer og/eller spesialbestilte varer, tas ikke i retur.

### **Returer uten returnnummer krediteres ikke.**

Returnerte varer må være forsvarlig emballert. Originalemballasjen må være uskadet og uten påtegning.

Godkjent retur krediteres opp til 90 % av salgssummen og returfrakt belastes i sin helhet kunde.

\*\*\*\*\*

### **Engelsk versjon:**

\*\*\*\*\*

## **COMPLAINS AND RETURN CONDITIONS FOR MEDINOR AS**

### **Complains.**

Complains must be reported as soon as possible and within 14 days after reception. Missing goods or transport damage must be reported to carrier immediately.

### **Return of goods.**

Return of goods must be in agreement with our customer service. Return is valid only with approved return number attached to the returned goods.

Cooling and frozen goods, non stocked products as well as specially customized products, will not be accepted returned.

### **Return of goods without approved return number will not be credited.**

Returned goods must be properly packaged. It must be returned in undamaged original packaging and without endorsement.

Accepted return of goods will be credited up to 90% of sales price. Return freight will be charged the customer.

\*\*\*\*\*

Oslo, 25. mai 2010 v/Kjersti Sørum, Medinor AS